



consumentenjurist.nl
rechtsp praktijk voor consumenten

Algemene voorwaarden

KvK nummer : 58110461
Vestigingsadres : Erasmusweg 1951, 2542 PL, Den Haag
E-mailadres : info@consumentenjurist.nl
Website : www.consumentenjurist.nl
Rechtsvorm : B.V. (Pink Bubbles B.V.)

Definities

1. De *gebruiker* is degene die deze algemene voorwaarden hanteert; consumentenjurist.nl.
2. De wederpartij is hij of zij die de toepassing van deze voorwaarden heeft aanvaard, hierna te noemen: *cliënt*.

Totstandkoming en duur van de overeenkomst

3. De overeenkomst tot dienstverlening tussen de gebruiker en de cliënt komt schriftelijk tot stand. Daaronder wordt ook begrepen een akkoord via elektronische weg (bv.: bevestiging per e-mailbericht).
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die redelijkerwijs nodig is om de dienstverlening te voltooien en verschilt zodoende per dienst.

Herroepingsrecht van de cliënt

5. De cliënt heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
6. De cliënt oefent het herroepingsrecht uit door de gebruiker hiervan in kennis te stellen via een ondubbelzinnige verklaring (bv.: schriftelijk per e-mail). Er is een voorbeeldformulier beschikbaar.
7. Om de termijn na te leven volstaat het om de mededeling te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
8. Na herroeping ontvangt de cliënt alle betalingen tot dat moment onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat de gebruiker van de herroeping op de hoogte is gesteld, terug. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.
9. Als de cliënt heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de cliënt aan de gebruiker een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment van de mededeling is uitgevoerd, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Recht van opschorting en ontbinding van de gebruiker

10. Het tarief voor de overeengekomen dienst wordt direct na sluiting van de overeenkomst gefactureerd. Totdat de cliënt volledig heeft betaald, beschikt de gebruiker over een geheel opschortingsrecht.
11. Indien de betaling 14 dagen na deze eerste facturering nog niet is verricht, is de gebruiker gerechtigd over te gaan tot ontbinding.

Uitvoering overeenkomst

12. De gebruiker heeft op grond van de overeenkomst een inspanningsverplichting. De overeenkomst zal naar zijn beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd conform de eisen van goed vakmanschap.
13. De gebruiker houdt zoveel mogelijk rekening met de redelijke wensen van de cliënt.
14. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van volledige en juiste informatie. De gebruiker is niet verplicht de verstrekte informatie op juistheid te controleren. Bij aanhoudende weigering van de noodzakelijke medewerking door de cliënt, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of op te zeggen.

15. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen slechts derden worden ingeschakeld na voorafgaande instemming van de cliënt. Dit geldt niet voor het inschakelen van een deurwaarder voor het verrichten van de noodzakelijke (proces-)handelingen.
16. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
17. De uitvoering door de gebruiker geschiedt binnen redelijke termijn.
18. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2, eerste zin BW wordt uitgesloten.

Overmacht

19. In geval van overmacht is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten. Bij langdurige overmacht zijn partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
20. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt verstaan alle omstandigheden waardoor de gebruiker tijdelijk of blijvend niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen. Denk aan het niet of niet tijdig kunnen beschikken over voldoende en juiste gegevens van de cliënt, dan wel het anderszins ontbreken van de noodzakelijke medewerking door de cliënt. Verder kan gedacht worden aan ziekte, brand, overstromingen, oorlog, stremmingen in het vervoer, computerstoringen, storingen in post- en telecommunicatie-activiteiten en andere soortgelijke omstandigheden.

Betaling

21. De cliënt ontvangt de facturen digitaal. Naast het honorarium worden ook de met de cliënt gecommuniceerde kosten gefactureerd (denk bijvoorbeeld aan deurwaarderskosten en griffierechten).
22. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Betaling geschiedt per bankoverschrijving.
23. Door het overschrijden van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De cliënt wordt door een aanmaning verzocht het bedrag alsnog binnen 14 dagen na de dag van aanmaning te voldoen.
24. Indien betaling na deze aanmaning uitblijft, is de cliënt naast het hoofdbedrag ook incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten zijn conform de bedragen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (raadplegen kan via de website).
25. Door het verzuim is de gebruiker bovendien gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden. Indien aan een herhaald verzoek tot betaling geen gevolg wordt gegeven, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. De op dat moment openstaande facturen dienen alsnog te worden voldaan. Ingeval van opschorting, ontbinding of opzegging is de gebruiker niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

Aansprakelijkheid en verzekering

26. De gebruiker heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De polis is door de cliënt in te zien op de website.
27. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van volledige informatie of het verstrekken van onjuiste informatie, alsmede het onvoldoende verlenen van noodzakelijke medewerking.
28. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan de vermogensschade die in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de gebruiker gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering is gedekt (met inbegrip van het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis). Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium.
29. De gebruiker is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, die bevoegdlijk of met instemming van de cliënt ten behoeve van de opdracht zijn ingeschakeld. De cliënt vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van de juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit door de gebruiker voor de cliënt verrichte werkzaamheden.

Toepasselijk recht

30. Op de totstandgekomen overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.