

# Privacyverklaring

## *Algemeen*

Consumentenjurist.nl respecteert uw persoonsgegevens en waarborgt dat de persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt of op andere manier wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die op andere wijze iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Door middel van het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG opgenomen informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Consumentenjurist.nl verwerkt.

## *Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie*

Consumentenjurist.nl verwerkt persoonsgegevens ten einde diensten aan te bieden, dienstverlening te verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

## *Doel verwerking persoonsgegevens*

Consumentenjurist.nl verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden: het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures, innen van declaraties, advisering, bemiddeling en verwijzing, voldoen aan de juridische en wettelijke verplichtingen, marketing- en communicatieactiviteiten en werven en selectie.

## *Welke persoonsgegevens worden verwerkt?*

Consumentenjurist.nl verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene zelf zijn verstrekt: NAW-gegevens, geslacht, emailadres, geboortedatum, telefoonnummer, nationaliteit. Deze voorgenoemde persoonsgegevens verwerkt Consumentenjurist.nl omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan dit kantoor kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

## *Grondslag verwerking persoonsgegevens*

Consumentenjurist.nl verwerkt de voorgenoemde persoonsgegevens alleen gebaseerd op de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

## *Delen van persoonsgegevens met derden*

Consumentenjurist.nl deelt uw persoonsgegeven slechts met derde partijen indien nodig voor de dienstverlening met naleving van de hiervoor genoemde doeleinden.

Hierbij kan als voorbeeld gedacht worden aan waarneming van de rechtspraktijk door een andere jurist, het (laten) uitvoeren van onderzoek door een deskundige of het aanwenden van een andere derde partij namens en in opdracht van Consumentenjurist.nl, zoals bijvoorbeeld een IT-specialist, maar ook het aanleveren van uw persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of in correspondentie met wederpartij(en).

Voorts kan Consumentenjurist.nl persoonsgegevens verstrekken aan derde partij(en), zoals bijvoorbeeld een toezichthouder of een overage met instantie met openbaar gezag bekleed, voor zover hier een wettelijke verplichting is.

De door Consumentenjurist.nl ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij moet gedacht worden aan een accountant, notaris, een ingeschakelde volgende derde partij tten dienste van een second opinion of deskundigenrapport.

#### *Beveiliging persoonsgegevens*

Consumentenjurist.nl hecht grote betekenis aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, terwijl zij rekening houdt met de gesteldheid van de techniek, voor betamelijke technische en organisatorische maatregelen om een op het risico aangepaste beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.

#### *Bewaartermijn persoonsgegevens*

Consumentenjurist.nl bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet voor een langere periode dan noodzakelijk is m.b.t. de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is verplicht.

#### *Privacy, rechten van betrokkenen*

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming kunt u zenden via de hieronder genoemde contactgegevens. U ontvangt binnen drie weken na ontvangst van uw verzoek uitvoerig bericht van ons. Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Consumentenjurist.nl

Email: [info@consumentenjurist.nl](mailto:info@consumentenjurist.nl)

### *Statistieken en cookies*

Consumentenjurist.nl houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in principe anoniem en worden niet door Consumentenjurist.nl verkocht aan derden.

Teneinde het gebruik van de website van Consumentenjurist.nl uit te breiden, wordt gebruik gemaakt van "cookies". Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek van de website van Consumentenjurist.nl op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt aangebracht. U kunt het gebruik van deze cookies altijd weigeren. Dit kan wel de functionaliteiten en de user vriendelijkheid van de website matigen.

De website van Consumentenjurist.nl maakt gebruik van cookies van Google Analytics teneinde, in hoofdlijnen, het gedrag van de gebruiker en algemene trends na te sporen en rapportages te bemachtigen. Dit dient ervoor om de werking van de website te optimaliseren. Google kan deze informatie aan derden geven, indien Google hiervoor wettelijk wordt verplicht of indien derde partijen de informatie op last van Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Consumentenjurist.nl geeft u een akkoord voor het verwerken van de informatie door Google op de manier en voor de doeleinden zoals hiervoor wordt omschreven.

Via de website van de Autoriteit Consument en Markt, - <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies> - , leest u meer over het onderwerp cookies en op welke wijze u deze kunt blokkeren danwel verwijderen.

### *Aanpassing privacy statement*

Consumentenjurist.nl behoudt het recht dit privacy statement ten allen tijde - zonder vvan te voren kennis te geven- te wijzigen. Veranderingen van het privacy-statement worden op de website van het Consumentenjurist.nl. Bekijk daarom met regelmaat onze website.

### *Vragen en contact*

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

Consumentenjurist.nl

Email: [info@consumentenjurist.nl](mailto:info@consumentenjurist.nl)