

Consumentenjurist.nl – rechtspraak voor consumenten

KOSTEN EN VERGOEDINGEN 2017

1. KOSTEN

Juridische brief en juridische brief uitgebreid

Aangetekende verzending brief.

De kosten van een aangetekende brief vindt u op:
<https://www.postnl.nl/tarieven/brieven/aangetekend/>

Geschillencommissie procedure

Klachtengeld (door de geschillencommissie in rekening gebracht).

Het klachtengeld varieert tussen de € 25,- en € 130,- (bij uitzondering is het klachtengeld hoger). De exacte hoogte hangt af van twee factoren. Ten eerste verschilt het klachtengeld per geschillencommissie en ten tweede kan het klachtengeld afhangen van het desbetreffende factuurbedrag (het bedrag dat door uw wederpartij aan u in rekening is gebracht).

Kantonrechter procedure

Gerechtsdeurwaarderskosten (voor het uitbrengen van de dagvaarding).

De kosten voor het betekenen van een dagvaarding

- Betekeningskosten: € 97,31 incl. BTW (€ 80,42 excl. BTW).
- Uittreksel Kamer van Koophandel: € 7,50.

Griffierechten (door het gerecht in rekening gebracht).

U vindt de bedragen via de volgende link, zie de tabel:

<https://www.rechtspraak.nl/Hoe-werkt-het-recht/Kosten-rechtszaak/Griffierecht/Paginas/Griffierecht-kanton.aspx>

Toelichting griffierechten

- U valt onder de categorie 'griffierecht natuurlijke personen' of 'griffierecht onvermogenen'.
 - Voor meer informatie over de vraag of u in aanmerking komt voor het lagere 'griffierecht onvermogenen' verwijst de consumentenjurist u graag door naar de Raad voor Rechtsbijstand (<http://www.rvr.org>).

- Een vordering van onbepaalde waarde is een vordering waarvan de waarde niet makkelijk in een geldbedrag is uit te drukken.

Reiskosten voor het bijwonen van de zitting.

Uw eigen reiskosten

- De reiskosten die u zelf maakt, kunt u uiteraard het beste zelf inschatten. Houdt u wel rekening met eventuele parkeerkosten.

De reiskosten van de consumentenjurist

- De reiskosten van de consumentenjurist worden berekend aan de hand van een kilometervergoeding. U betaalt dus per kilometer die de consumentenjurist dient te reizen. Er wordt geen uurtarief gerekend. Eventuele parkeerkosten hoeft u niet te betalen.
 - De kilometervergoeding in 2017 bedraagt 50 cent/km (dit is inclusief btw).

Eventueel voor de bewijslevering: schadeloosstelling van getuigen en honorering deskundigen.

Schadeloosstelling getuigen

- Een getuige heeft recht op een schadeloosstelling. De volgende onkosten worden vergoed:
 - Reis- en (eventueel) verblijfkosten (hiervoor gelden vaste tarieven) en een bedrag ter compensatie van inkomsten die de getuige is misgelopen.
- De vergoeding wordt in eerste instantie betaald door de partij die de getuige heeft voorgebracht.

Honorering deskundigen

- Een deskundige heeft aanspraak op schadeloosstelling (voor gemaakte kosten) en op loon (uurtarief).
- Het voorschot dat de deskundige tijdens de procedure ontvangt, zal in de regel door de eisende partij moeten worden betaald.

Eventueel: een proceskostenveroordeling (als u in het ongelijk wordt gesteld).

Als u in het ongelijk wordt gesteld, zal de rechter een proceskostenveroordeling in uw nadeel kunnen uitspreken. Als u deels in het ongelijk wordt gesteld, kan de rechter beslissen dat iedere partij zijn eigen kosten draagt.

Een volledige proceskostenveroordeling houdt voor u de volgende kosten in:

- U draagt zelf de (al betaalde) gerechtsdeurwaarderskosten.
- U draagt zelf de (al betaalde) griffierechten.
- U draagt zelf de kosten van rechtsbijstand (in dit geval het tarief van de consumentenjurist).
- Eventueel: u draagt de kosten van getuigenverhoren/deskundigenberichten.
- En tot slot wordt u veroordeeld in de kosten van rechtsbijstand van uw tegenpartij. Deze kosten worden niet vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk gemaakte kosten, maar berekend aan de hand van het zogenaamde 'Liquidatietarief'. Uitleg over het liquidatietarief

vindt u verderop in dit document (onder 'Vergoedingen', onderdeel 'Kantonrechter procedure').

- Indien uw tegenpartij geen gebruik heeft gemaakt van rechtsbijstand, geldt een andere regel. Dan moet u rekening houden met eventuele reis- en verblijfkosten, alsmede eventuele verletkosten (verletkosten zijn inkomsten die de tegenpartij door het bijwonen van de zitting is misgelopen) van uw tegenpartij.

Juridisch advies

Indien u een andere dienst van de consumentenjurist verlangt, zullen eventuele kosten uiteraard vooraf worden gemeld.

2. VERGOEDINGEN

Juridische brief en juridische brief uitgebreid

Als u aanspraak kunt maken op vergoeding van schade, heeft u in beginsel ook recht op vergoeding van de redelijke kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand. De consumentenjurist zal altijd, waar dat zinvol is, een bedrag van uw wederpartij eisen.

Indien uw wederpartij echter ook na een sterke juridische brief weigert en u een procedure wenst te starten, heeft dit invloed op uw recht tot vergoeding. Bij de geschillencommissie zijn kosten voor een juridische brief meestal voor eigen rekening. Bij de kantonrechter kunnen de kosten voor een juridische brief via een ingewikkelde constructie voor vergoeding in aanmerking komen, maar deze vergoeding wordt niet gebaseerd op de totaal door u gemaakte kosten (zie hieronder).

Goed nieuws is er als u een geldbedrag heeft te vorderen. In dat geval heeft u bij *verzuim* van uw wederpartij – ook als het tot een procedure komt – in beginsel recht op vergoeding van incassokosten. De hoogte van deze vergoeding vindt u [hier](#) (zie artikel 2).

Geschillencommissie procedure

Als u (deels) in het gelijk wordt gesteld, zal uw tegenpartij het klachtengeld (deels) aan u moeten vergoeden. Het tarief voor rechtsbijstand (in dit geval de consumentenjurist) kunt u helaas niet vergoed krijgen. Daar staat echter tegenover dat u niet het risico loopt te worden veroordeeld in de kosten van rechtsbijstand van de tegenpartij.

Kantonrechter procedure

De partij die in het ongelijk wordt gesteld, wordt in de kosten veroordeeld (proceskosten-veroordeling). Als beide partijen gedeeltelijk gelijk hebben, kan de rechter besluiten dat ieder zijn eigen kosten draagt (compenseren van proceskosten).

Dit betekent dat u de proceskosten van uw tegenpartij vergoed krijgt als u in het gelijk wordt gesteld. Concreet bezien:

- De gerechtsdeurwaarderskosten worden vergoed.
- De griffierechten worden vergoed.
- De eventuele kosten voor de bewijslevering worden vergoed (getuigen, deskundigen).
- De kosten die u voor de rechtsbijstand hebt gemaakt (in dit geval de consumentenjurist) komen wel voor vergoeding in aanmerking, maar niet op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De vergoeding wordt door de rechter vastgesteld met behulp van een richtlijn (het zogenaamde 'Liquidatietarief'). Iedere proceshandeling is een punt waard (soms een halve punt of twee punten). De punten worden bij elkaar opgeteld en vermenigvuldigd met een bedrag. Dat bedrag is afhankelijk van de hoogte van de vordering. U kunt deze bedragen hier vinden (onder 'Salarissen in rolzaken'). Een voorbeeld ter verduidelijking. De consumentenjurist heeft een dagvaarding voor u uitgebracht (één punt) en de zitting bijgewoond (één punt). In totaal worden er nu twee punten toegekend. Bedraagt uw totale vordering tussen de 3.750 en 5.000 euro, dan ontvangt u een vergoeding van € 400,-. (In sommige gevallen kan door middel van het vorderen van nakosten de vergoeding nog iets worden verhoogd.)